

智慧易 APP 操作指南



目录

第 1 章 概述	3
1.1 简介	3
1.2 运行环境	3
1.3 约定	3
第 2 章 基础功能	3
2.1 用户登记	3
2.2 平台绑定	3
2.3 用户注册/登录	4
2.4 其他功能	5
第 3 章 可视对讲	5
3.1 切换室内机状态	6
3.2 提醒消息	6
3.3 来访呼叫	6
3.4 蓝牙开门	7
3.5 一键呼梯	7
3.6 手动开门	7
3.7 二维码开门	8
3.8 人脸录入	9
3.9 防设置	10
3.10 公共视频	10
第 4 章 访客	11
4.1 静态访客	11
4.2 动态访客	12
第 5 章 停车场	12
5.1 定位找车	12
5.2 缴费	15
5.3 预约车位	19
5.4 一键锁车	25

第1章 概述

1.1 简介

智慧易是专门为使用综合安防管理平台的小区或园区业主开发的业主 APP。提供了如可视对讲、梯控、访客、停车场等相关系统的功能。用户可通过 APP 完成门口机开门、呼梯、预约访客并发放门口机二维码、停车场寻车及缴费等操作，为业主生活带来极大便利，提升小区智慧程度。本 APP 提供了 android 及 iphone 两个版本，在主流应用商店中搜索“智慧易”均可下载安装。

1.2 运行环境

android 版

android 版本 4.0 以上

iphone 版

建议使用 iphone5 及其以上版本

1.3 约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

- ◆ 智慧易简称为 APP。
- ◆ 综合安防管理平台简称为平台。
- ◆ 综合安防管理平台管理端简称为管理端。
- ◆ 海康威视萤石云服务简称为萤石云。

第2章 基础功能


2.1 用户登记

用户需要预先在平台中进行手机号码登记才能进行注册，登记工作一般由平台管理员完成。登记步骤如下：

步骤 1 平台管理员登录平台管理端，进入“基础应用”-“人员管理”页面。

步骤 2 在人员管理页面中的人员列表中找到需登记人员，点击列表中人员姓名打开编辑界面。

步骤 3 找到“联系电话”一栏，填写预登记的手机号码后，保存即完成登记。

 **注意：**已登记手机号码的用户才可注册，且该号码不允许重复登记

2.2 平台绑定

已在平台上登记了号码的用户在智慧易上进行注册。

注册前需为当前手机上的智慧易关联一个平台地址，关联操作如下：

新安装用户点击“现在绑定”打开平台绑定界面：



修改绑定点击登录界面下方平台名称打开修改界面：



2.3 用户注册/登录

用户注册流程需要进行短信验证。注册流程如下：

步骤 1 主界面点击“注册平台账号”进入注册界面。

步骤 2 输入已登记的用户手机号后，点击获取验证码，将正确验证码填写后点击“下一步”。

步骤 3 设定该用户的密码及确认密码后，点击保存即可注册成功。



注册完成后即可使用该用户名及密码登录平台

注册完成后可在 APP 内“我的”界面内点击我的头像进行密码重置。

注意：忘记密码可通过登录界面进行密码找回，忘记登录手机号请联系物业人员找回。

2.4 其他功能

“我的”界面可查看当前登录用户信息、修改头像、图像管理、更换绑定手机号及重置密码功能。



第3章 可视对讲

3.1 切换室内机状态

可以在 APP 上切换当前室内机情景模式，提供了“在家”、“外出”、“睡眠”、“撤防”、“自定义模式”五种模式。



点击当前情景模式进行切换。

您可针对不同的情景模式在室内机上设置启用/关闭各防区的报警。室内机的配置请参考室内机设备说明书。



点击选中一个模式即可。

3.2 提醒消息

能够在 APP 上接收室内机的报警消息（门磁、烟感、气感等）、语音消息（来访者在门口上给您的留言）、系统公告（物业推送的通知、广告等）。

点击主界面下方的“消息”可接收并查看这三类消息。



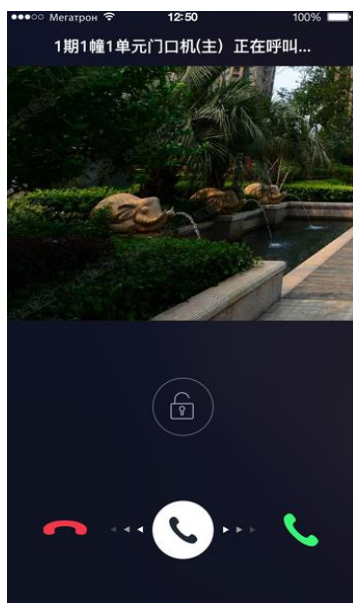
报警及语音留言在 APP 关闭后会进行推送（请打开 APP 的通知权限）。

点击>展开可查看更多消息。

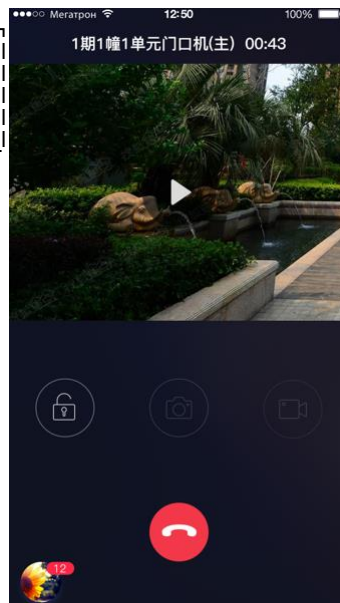


3.3 来访呼叫

来访人如在门口机上呼叫室内机会推送到 APP 上，可在 APP 上进行开门、对讲、挂断。



左滑挂断、右滑接听、
点击锁图标开门。



接听后可进行抓图、
并本地录像。图片及
录像均可以在图像管
理中查看。

3.4 蓝牙开门

APP 支持蓝牙“摇一摇”开门，使用功能前请确认手机已打开蓝牙。

当前登录用户如对门口机已开卡并有权限，点击主界面上“摇一摇开门”后，晃动手机会对 2m 距离内的门口机进行开锁。

⚠ 注意：目前蓝牙开门仅支持 DS-KD8102-2B 系列设备。

3.5 一键呼梯

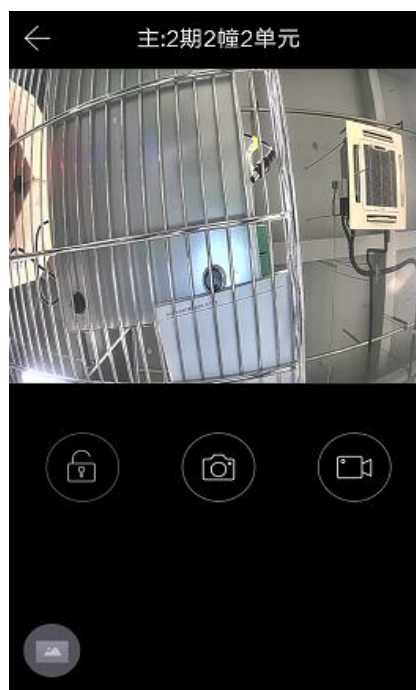
支持通过 APP 对进行一键呼梯控，呼叫后连接的电梯将会自动停靠在当前用户所在的楼层。

主界面上点击“一键呼梯”即可，如呼叫失败请联系物业确认是否对门口机进行了呼梯配置。

3.6 手动开门

用户可以手动在 APP 上选择门口机进行开门、视频查看、抓图并存储录像等操作。

主界面上将会展示您关联的门口机设备，点击进入后可直接开门、抓图、录像等。



开门、抓图及录像。

3.7 二维码开门

APP 支持生成二维码，通过该二维码可以打开门口机、人员通道以及支持二维码的门禁设备。

APP 进入“我的”-“我的二维码”，按照设备上提示信息开启二维码开门，将手机上二维码对准门口机的摄像头或门禁的扫码器即可。



注意：请妥善保管好自己的二维码信息。

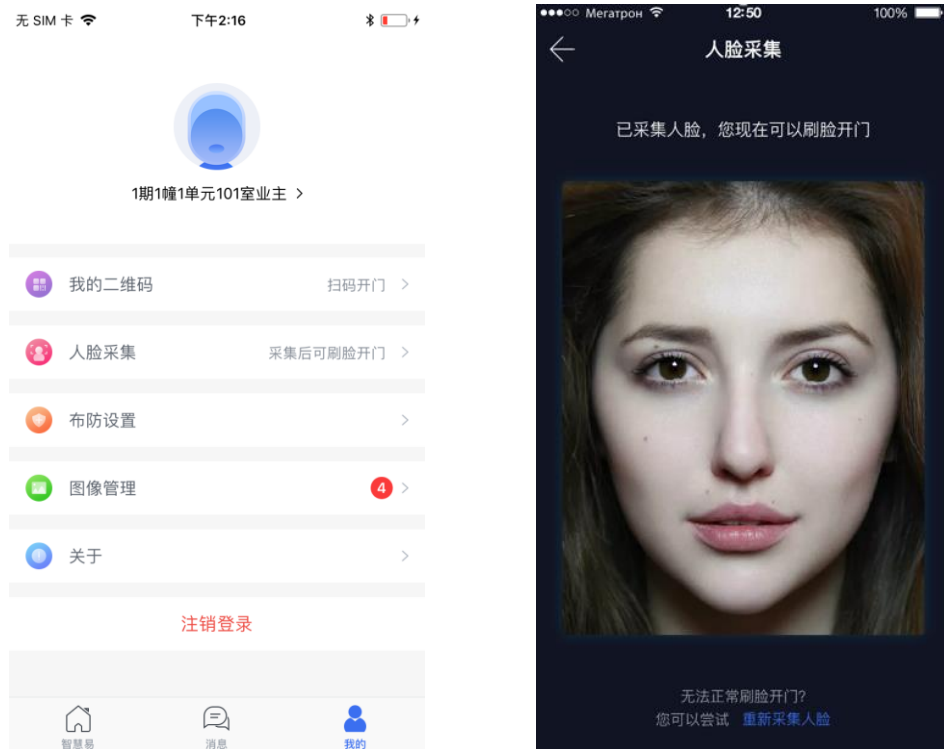
目前二维码开门仅支持 DS-KD8102-2B、DS-KD9502-AF。

3.8 人脸录入

可在 APP 上进行人脸录入，录入的人脸在门口机上进行人脸识别开门。

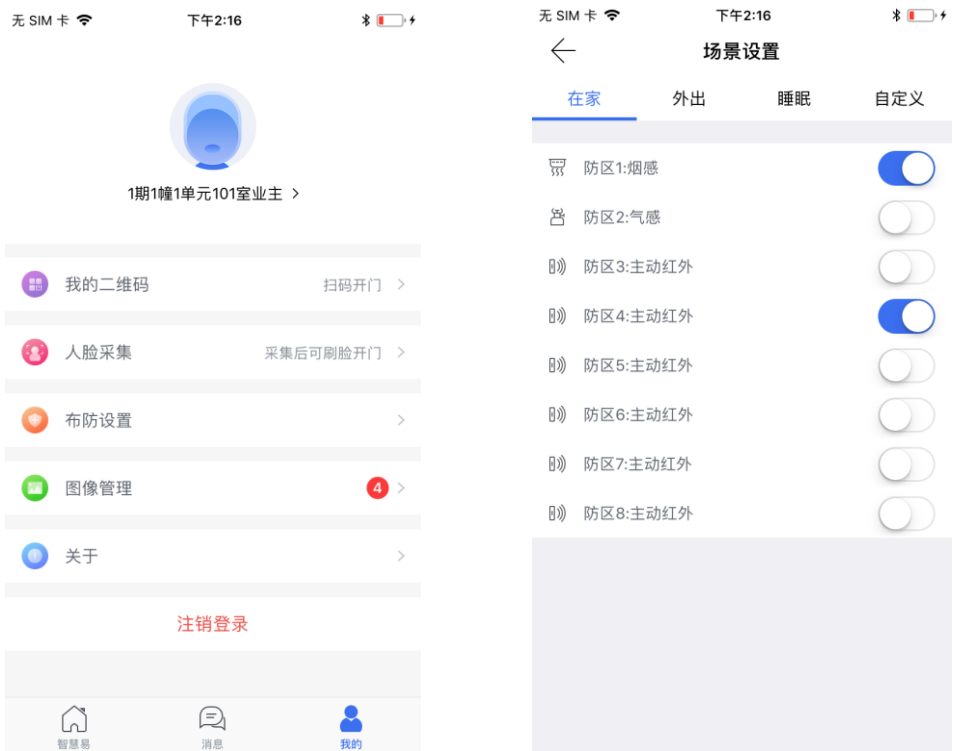
主界面上点击“我的”-“人脸采集”，请正面面对手机前置摄像头，不要距离过远且确保五官都在录入窗口中。

录入成功后可在该界面看到已录入成功的图像。



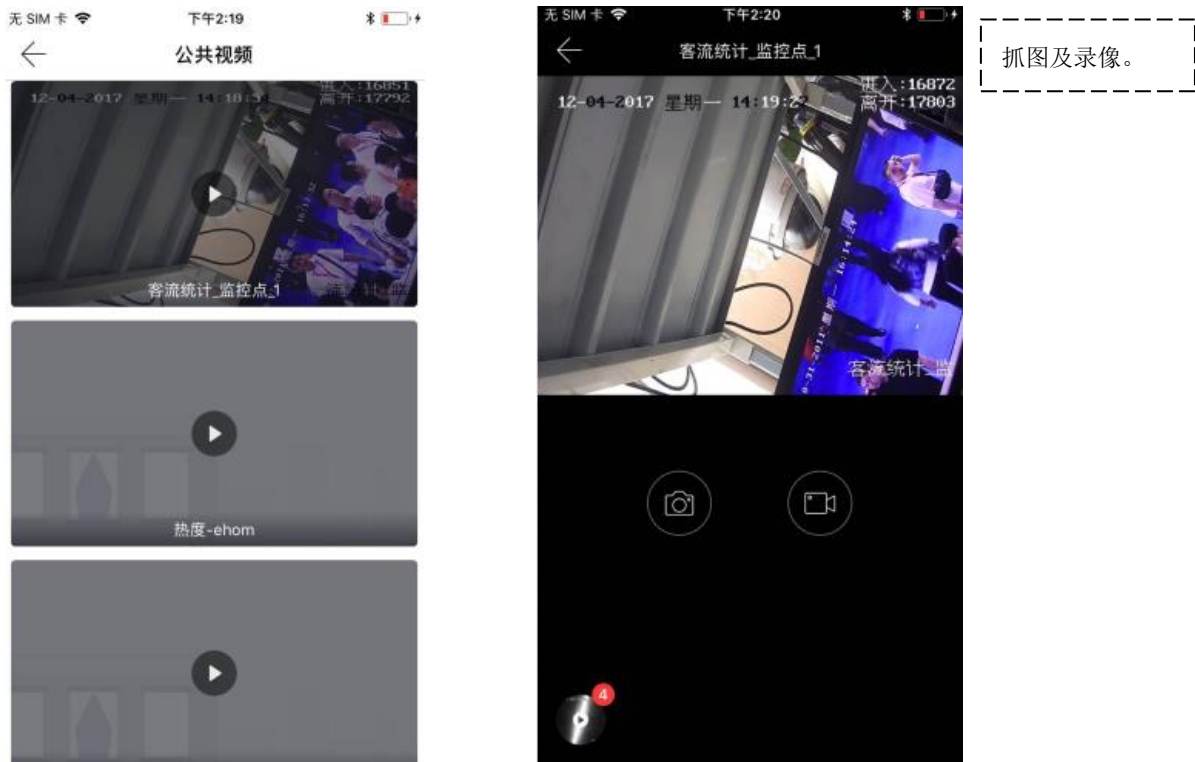
3.9 防设置

可以在 APP 上设置室内机不同防区的布防状态，包括在家、外出、睡眠、自定义 4 中场景。



3.10 公共视频

室内机可关联公共视频资源点，APP 支持对关联公共视频资源点的预览。



第4章 访客

APP 支持静态及动态访客两种模式，您可以通过预约界面确定当前启用的访客模式。

可以在 APP 上对来访的访客进行登记，并发送二维码到访客，访客可通过该二维码打开门口机、人员通道、门禁等。

APP 主界面上展示最新访客预约记录，点击“访客预约”或者点击“快速预约”进入预约界面。

4.1 静态访客

静态访客预约步骤如下：

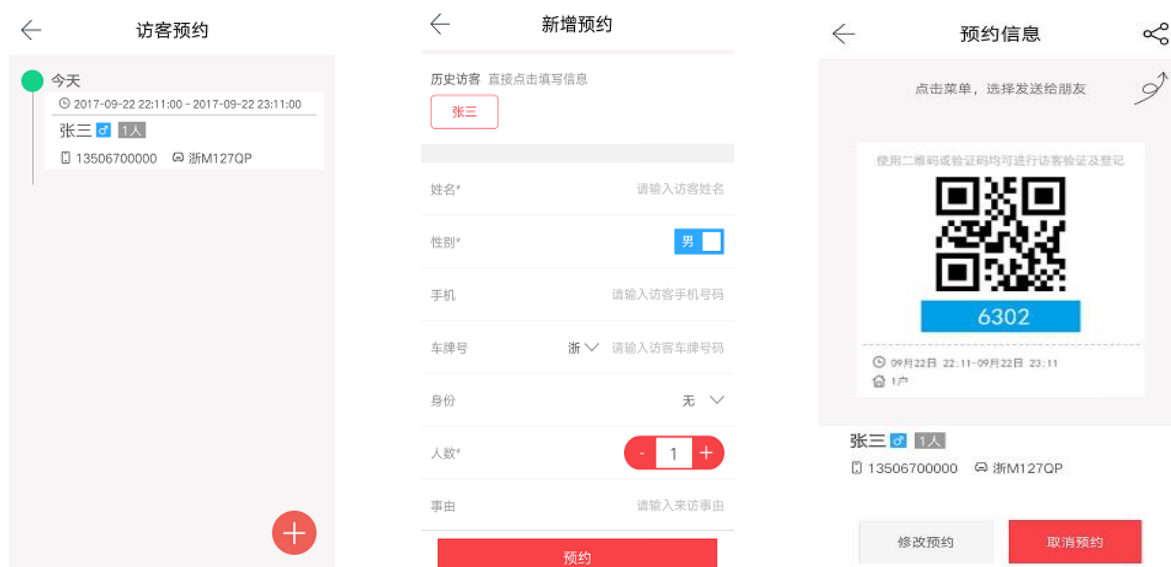
步骤 1 进入访客页面，该页面可看到当前所有的预约记录，点击进入可以修改或取消该预约。

步骤 2 点击列表中“+”按钮打开预约界面，填写预约信息，点击预约。

步骤 3 在生成的预约信息中可将该预约信息发送给来访者。

步骤 4 来访者可以通过该二维码在保安处（或自助访客机）进行登记，通过二维码进行门口机开门。

步骤 5 访客在保安处签离后该二维码的开门权限被移除。



说明：访客预约生产的图样由平台配置决定，分别为：二维码、条形码、动态二维码。

平台配置地址为：访客配置-参数配置-访客单打印配置-访客图样

访客码图样

☐ 二维码 ☐ 条形码 ☒ 动态二维码

说明：若需要配置访客码图样，请先开启打印访客单功能。

4.2 动态访客

动态访客预约步骤如下：

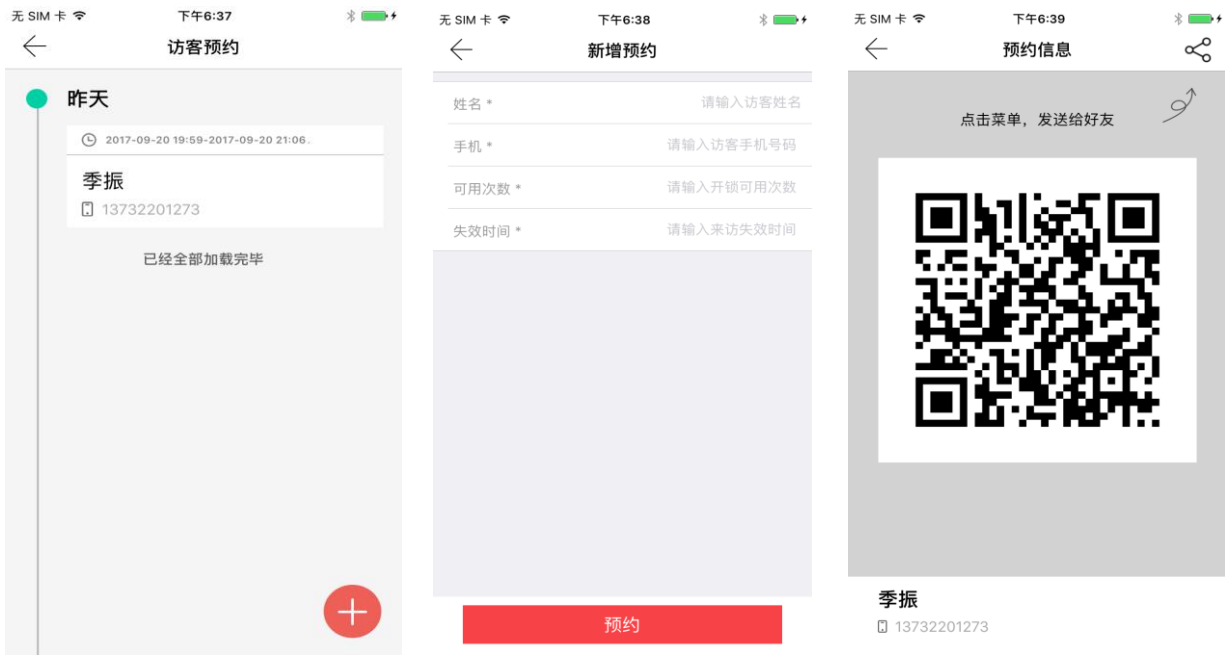
步骤 1 进入访客页面，该页面可看到当前所有的预约记录，点击进入可以查看该预约详情。

步骤 2 点击列表中“+”按钮打开预约界面，填写预约信息（二维码的有效期及次数等），点击预约。

步骤 3 在生成的预约信息中可将该预约信息发送给来访者。

步骤 4 来访者可使用该二维码打开门口机。

步骤 5 访客的二维码达到使用次数或超过有效期后即失效，无法继续使用。



第5章 停车场

APP 提供了停车场的寻车、缴费、车位预约及一键锁车功能。

支持使用微信、支付宝进行支付。

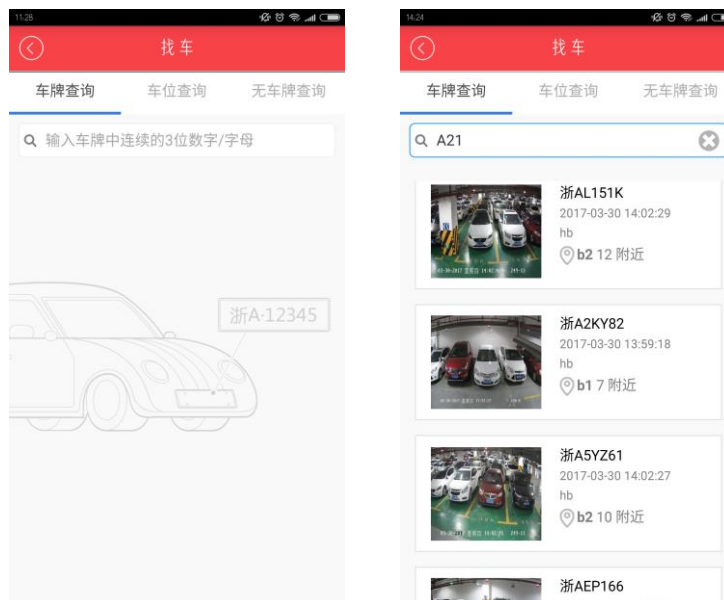
主界面上点击“停车场”即可进入停车场功能界面。

5.1 定位找车

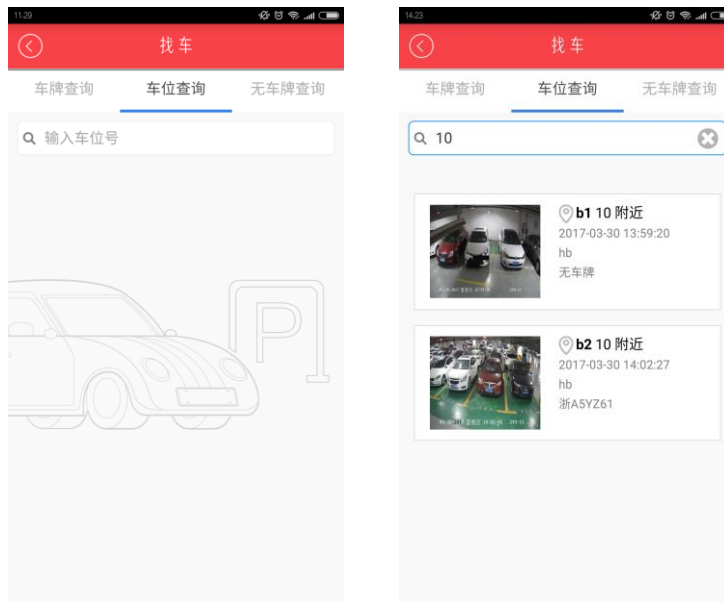
步骤 1 进入“定位找车”页面，打开手机端找车路线页面。



步骤 2 找车可通过车牌、车位以及无车牌查询方式，按车牌找车需输入车牌中连续的 3 位数字/字母，输入框下方会模糊匹配出要找的车牌号。



步骤 3 按车位找车，输入车位号，输入框下方会模糊匹配出要找的车位。




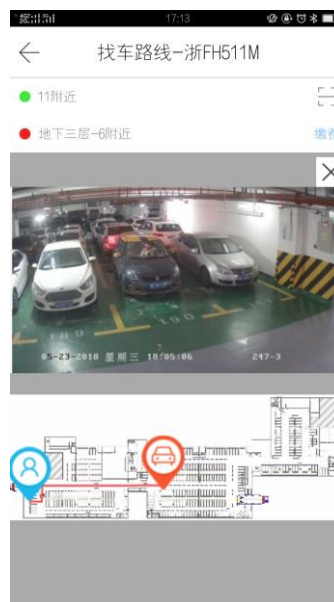
步骤 4 点击无车牌查询，可匹配出无车牌的车辆信息。



步骤 5 车主选择自己的车牌号，进入车位指示地图页面



步骤 6 点击右上角当前位置按钮，可以扫描停车场内柱子上贴的二维码，也可以输入附近的车位号作为起点。若地图为矢量地图，蓝牙定位功能会定位车主位置，在地图上重新规划寻车路径，车主位置会在地图上实时变化。

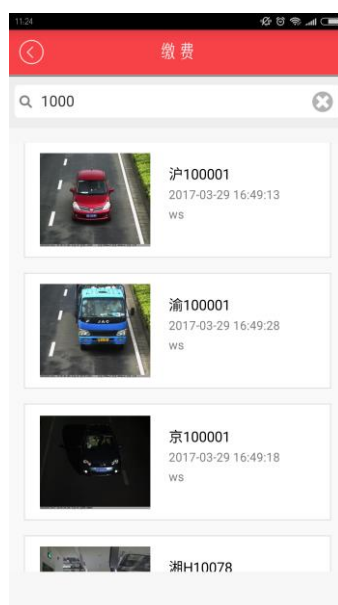


5.2 缴费

步骤 1 进入“缴费”页面。



步骤 2 输入车牌中连续的 3 位数字/字母，输入框下方会模糊匹配出要找的车牌号。



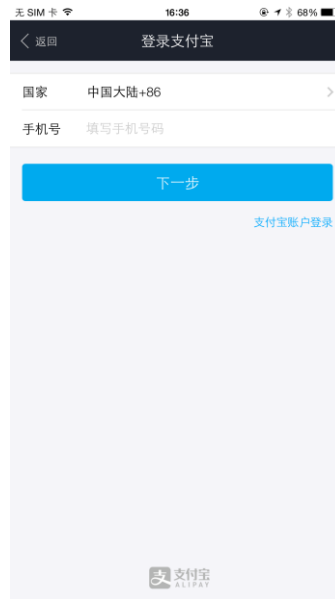
步骤 3 车主选择自己的车牌号，进入账单缴费页面



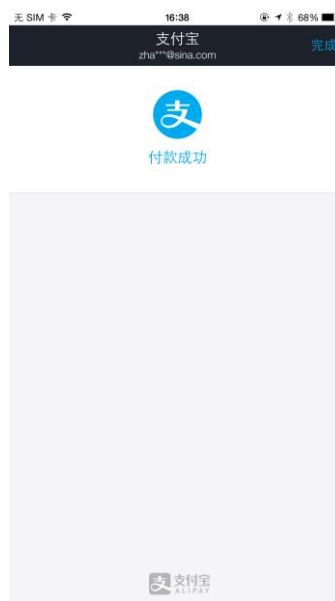
步骤 4 账单界面点击未使用，可使用优惠券，可以通过扫描条形码或输入优惠券码，每张优惠券只能使用一次。点击收费规则可查看收费规则。



步骤 5 选择<支付宝支付>，页面进入支付宝缴费流程



步骤 6 收费成功后点击<完成>，页面返回到首页，并提示“支付成功”



步骤 7 选择<微信支付>，页面进入微信支付流程



步骤 8 页面提示“支付成功”后，点击<返回>，页面返回到首页，并提示“支付成功”



5.3 预约车位

步骤 1 在手机 APP 上，进入“预约车位”，选择相应的停车场。



步骤 2 选择停车场，填写预约车位页面信息。

预约缴费没有开启时：



当开启预约缴费时，预约界面如下：

←

预约车位

my

剩余可预约车位:99

总车位:1000

收费规则

手机号:

15988836325

车牌号:

浙AJ268V

到期时间:

2017/11/29 下午3:09

提示: 预约收费从当前时间开始收费, 请您知晓!

预约车位

步骤 3 填写完预约车位信息后, 点击<预约车位>提交成功。

当预约缴费开启时, 点击<预约缴费>页面显示如下:

←

预约车位

my

剩余可预约车位:100

总车位:1000

收费规则

提示

×

预约成功, 车位将预留到2017-11-29 15:12:50

我知道了

预约车位

当预约缴费未开启时, 点击<预约缴费>页面显示如下:

←

预约账单

车牌号码:

浙AJ268V

停车场:

my

到期时间:

2017-11-29 15:10:00

车辆类型:

小型车

▶

账单金额:

0.05元

*预约将在2017-11-29 15:10:35自动失效, 请您及时支付

支付宝

微信支付

点击可以切换车辆类型，账单金额也会随车辆类型计算。

←

预约账单

车牌号码:

浙AJ268V

停车场:

my

到期时间:

2017-11-29 15:10:00

车辆类型:

小型车

大型车

*预约将在2017-11-29 15:10:35自动失效, 请您及时支付

支付宝

微信支付

点击微信支付:



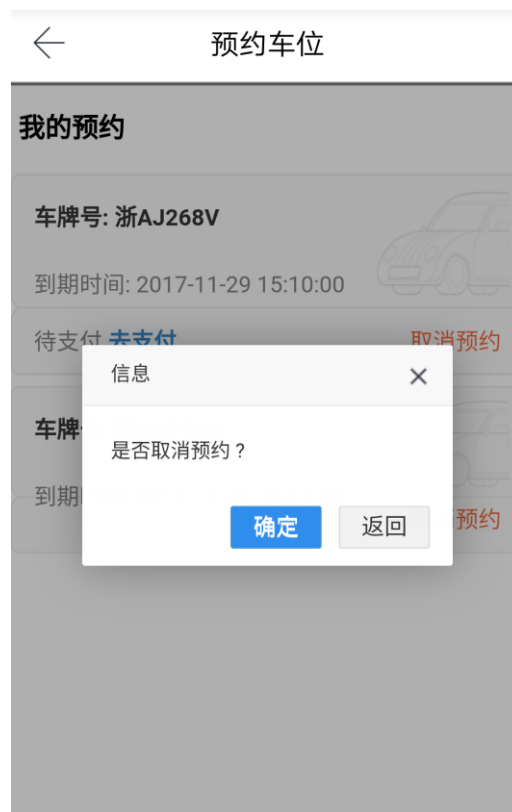
点击支付宝支付：



步骤 4 预约完成后，查看我的预约，可以支付未完成的预约和取消预约。



点击取消预约:





5.4 一键锁车

步骤 1 进入“一键锁车”页面。



步骤 2 当要锁定的车辆进场后，点击“未锁定”，会收到短信验证码。





步骤 3 点击“已锁定”，就可以解锁该车辆。